



CATÁLOGO DE SERVICIOS



PROCESO DE BIENES Y SUMINISTROS

C O N T R O L D E E M I S I Ó N

	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	L.C. Alejandro Avalos Hernández	Mtro. Ricardo Jhonatan Carrillo Segovia	Lic. Ma. Elena García Hernández
Función	Responsables del proceso de Bienes y Suministros	Representante del Secretario Administrativo	Secretaria Administrativa
Firma			
CLAVE DEL DOCUMENTO: CS 03	REVISIÓN: 03	EMISIÓN: Junio 2017	

1. OBJETIVO DEL CATÁLOGO

Dar a conocer los servicios que proporciona la secretaría administrativa de la Facultad de Contaduría y Administración, a través del proceso de Bienes y suministros. Este catálogo precisa quiénes son los usuarios y qué requisitos deben cumplir para que se les brinde el servicio, indica también cuándo y qué se entregará como servicio.

El proceso de Bienes y suministros administra la adquisición, suministro y resguardo de los bienes e insumos, verifica que los servicios solicitados se proporcionen en apego a la normatividad aplicable, a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, para contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Facultad de Contaduría y Administración, en la perspectiva de una mejora continua.

2. LISTADO GENERAL DE SERVICIOS

TIPO DE SERVICIO	SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES		
			INTERNO	EXTERNO	TOTAL PARA EL USUARIO
Adquisición de bienes e insumos	Compras nacionales	Papelería y artículos de uso común	1	2	3
		Artículos de fabricación especial	3	5	8
		Mobiliario, equipo instrumental y de cómputo	10	Conforme a cotización de proveedor o tiempos de la DGPr	10+Tiempo proveedor o DGPr
	Compras al extranjero		10	NA	NA
Suministro de Bienes	Bienes de uso recurrente		1	NA	1
Control de bienes muebles	Baja de bienes muebles		5	30	35
	Transferencia o reasignación de bienes muebles	Transferencia de bienes muebles	5	30	35
		Reasignación de bienes muebles	5	NA	5
Otros servicios	Compra de boletos de avión		2	1	3
	Seguro de traslado y estancia temporal de bienes muebles patrimoniales		3	12	15
	Donaciones		10	30	40
	Exportaciones		10	30	40

3. FICHAS DE SERVICIO

Compras nacionales

Descripción	Adquirir bienes e insumos nacionales, cuando éstos no formen parte del catálogo de bienes de uso recurrente de la Facultad y cuya solicitud sea realizada por el personal.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <p>1. Solicitud interna de compra F01 PBS 0101 vigente, firmada por el personal responsable del área académica o administrativa, con la descripción completa del bien requerido, marca, modelo, medida, color, presentación, etc., acompañada, en su caso, de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaración de la forma de almacenamiento y manejo. • Justificación técnica, cuando la compra sea igual o mayor a \$238,800.00 (sin incluir IVA) y el bien solicitado sea de fabricación especial o sólo haya un proveedor. • Cotización o copia del catálogo de productos del proveedor. • Datos del proveedor sugerido (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico). <p>Nota: La compra está sujeta a suficiencia presupuestal y autorización.</p>
Resultados del servicio	Entrega de los bienes o insumos solicitados, conforme a los requisitos especificados en la Solicitud interna de compra autorizada y en los tiempos establecidos.
Tiempo de respuesta	<p>a) Papelería y artículos de uso común: 3 días hábiles.</p> <p>b) Artículos de fabricación especial: 8 días hábiles.</p> <p>c) Mobiliario, equipo instrumental y de cómputo: según cotización del proveedor o DGPr.</p> <p>Nota: 8 días hábiles adicionales, en caso de que el bien requiera inventariarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de la solicitud por parte del proceso de bienes y suministros. • Término del tiempo interno: Fecha en que se finca el pedido. • Término del servicio: Fecha en que se recibe el bien o insumo en el almacén. <ul style="list-style-type: none"> - Bienes económicos (mayor a 50 y menor a 100 SMVDF): Fecha del resguardo. - Bienes inventariables (mayor a 100 SMVDF): Fecha del comprobante de registro autorizado en el SICOP.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en: Departamento de Bienes y Suministros Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a:</p> <p>a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del Departamento de Bienes y Suministros, Lic. Elizabeth Martínez Atilano.- Asistente Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h.</p> <p>b) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403, extensiones 108 y 109</p> <p>c) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx</p>

Compras al extranjero

Descripción	Adquirir bienes e insumos con proveedores del extranjero, cuando las características del bien así lo amerite.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <p>1. Solicitud Interna de Compra F01 PBS 0101 vigente, firmada por el personal responsable del área académica o administrativa, con la descripción completa del bien requerido, marca, modelo, medida, color, presentación, etc, acompañada de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cotización con vigencia mínima de 60 días. • Imagen del bien o insumo a adquirir ó copia del catálogo de productos del proveedor. • Descripción del uso específico. • Tiempo de vida. • Traducción al español del bien o insumo solicitado. • Declaración de la forma de almacenamiento y manejo, en caso de ser necesario. • Datos del contacto. • Datos bancarios para el pago. • Tax ID. • Justificación técnica, cuando la compra es mayor o igual a 11,208 SMVDF y el bien solicitado sea de fabricación especial o que sea proveedor único. <p>Nota: La compra está sujeta a suficiencia presupuestal y autorización.</p>
Resultados del servicio	Entrega de los bienes o insumos solicitados, conforme a los requisitos especificados en la Solicitud interna de compra autorizada y en los tiempos establecidos.
Tiempo de respuesta	<p>Variable, esta sujeto a la cotización emitida por el proveedor, así como a todos los trámites requeridos en los que participa tanto la Administración Central Universitaria como Dependencias de Gobierno Federal involucradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de la solicitud por parte del proceso de bienes y suministros. • Término del tiempo interno: Fecha en que se finca el pedido, o fecha en que se ingresa la Requisición a la DGPr.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en: Departamento de Bienes y Suministros</p> <p>Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y Suministros, Lic. Elizabeth Martínez Atilano.- Asistente b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403, extensiones 108 y 109. d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Suministro de bienes de uso recurrente

Descripción	Proporcionar los insumos y materiales requeridos y que forman parte del catálogo de bienes de uso recurrente del almacén de la Facultad de Contaduría y Administración.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	Entregar: 1. Vale de salida de almacén F01 PBS 0202 vigente, firmado por el responsable del área académica o administrativa en original, y en su caso copia. 2. Descripción clara de los insumos y materiales, conforme al catálogo de bienes de uso recurrente de la Facultad de Contaduría y Administración.
Resultados del servicio	a) Entrega de la cantidad de insumos y materiales autorizados. b) Conformidad con las características y uso previsto de los insumos y materiales.
Tiempo de respuesta	1 día hábil. Inicio del servicio: Fecha de recepción del Vale de salida de almacén. Término del servicio: Fecha de liberación registrada en el Vale.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	La recepción del Vale se realiza en el almacén de la Facultad Para el seguimiento del servicio favor de dirigirse a: a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y Suministros de la FCA C. Carmen Gaytán Pérez.-Encargada del almacén de la FCA C. Guadalupe Méndez Martínez.- Almacenista C. Judith Guadalupe Merino López.- Almacenista b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:30 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9495, 5622-8403 ext. 108 ó 5622-8397 d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Baja de bienes muebles

Descripción	Realizar la baja de un bien por obsolescencia o destrucción, robo, dación en pago, extravío, siniestro o permuta, a solicitud del responsable del área, a fin de tener controlados los bienes muebles patrimoniales capitalizables y económicos, así como mantener actualizados los resguardos.
Usuario(s)	Responsable del área solicitante.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de baja de bienes muebles F01 PBS 0303 vigente, firmada por el Responsable del área solicitante. 2. Para equipo de cómputo, recabar la valoración del equipo por parte del área de sistemas de la Facultad de Contaduría y Administración. <p>En caso de siniestro, robo o extravío:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Acta de notificación por escrito en el área jurídica de la Facultad de Contaduría y Administración, en la Dirección General de Asuntos Jurídicos o el Ministerio Público, según se requiera.
Resultados del servicio	<ol style="list-style-type: none"> a) Retiro del bien del lugar de trabajo del usuario, cuando aplique. b) Firma de actualización, o en su caso cancelación, del Resguardo interno de bienes de activo fijo F02 PBS 0301.
Tiempo de respuesta	<p>35 días hábiles.</p> <p>Nota.- Dependiendo del tipo de bien, la fecha de retiro está sujeta a los tiempos que maneja la DGPU.</p> <p>Inicio del servicio: Fecha de recepción de la solicitud.</p> <p>Término del servicio: Fecha de actualización o cancelación del resguardo.</p>
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en el Departamento de Bienes y suministros Para el seguimiento de la baja, favor de dirigirse a: El área de Inventarios de la FCA</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y Suministros, Lic. Pablo Solís Tapia.- Jefe del área de Inventarios b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403, extensión 108 y 110 d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Transferencia o reasignación de bienes muebles

Descripción	Realizar la transferencia de un bien mueble patrimonial capitalizable o económico, entre las entidades o dependencias de la UNAM y la Facultad de Contaduría y Administración, o la reasignación de un bien en la misma Facultad de Contaduría y Administración.
Usuario(s)	Responsable del área solicitante.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Para reasignación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de baja de bienes muebles F01 PBS 0303 vigente, firmada por el Responsable del área solicitante. 2. Mención del área o persona a la que se le reasignará el bien. <p>Para transferencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de solicitud de la transferencia, firmado por el Responsable del área de la dependencia origen, y en su caso, 2. Oficio de aceptación de transferencia del bien, firmado por el Secretario o Jefe de la Unidad Administrativa de la dependencia destino.
Resultados del servicio	<ol style="list-style-type: none"> a) Entrega del bien mueble al usuario o dependencia destino. b) Firma de actualización, o en su caso cancelación, del Resguardo interno de bienes de activo fijo F02 PBS 0301.
Tiempo de respuesta	<ol style="list-style-type: none"> a) Reasignación: 5 días hábiles. <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de la Solicitud de baja. • Término del servicio: Fecha de actualización del resguardo. b) Transferencia: 35 días hábiles. <ul style="list-style-type: none"> • Inicio del servicio: Fecha de recepción de los oficios. • Término del servicio: Fecha de actualización del resguardo, o fecha de transferencia del bien en el SICOP.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza en: Departamento de Bienes y suministros Para el seguimiento de la baja, favor de dirigirse a: El área de Inventarios de la FCA</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y Suministros Lic. Pablo Solís Tapia.- Jefe del área de Inventarios de la FCA b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403, extensión 108 y 110 d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Compra de boletos de avión

Descripción	Adquirir los pasajes aéreos solicitados con motivo de una comisión oficial, personas invitadas, prácticas escolares o trabajos de campo requeridos por el personal académico y administrativo autorizado de la Facultad de Contaduría y Administración.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud por escrito de compra de boleto de avión, con al menos 10 días hábiles de anticipación a la fecha de salida, con la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> a) Nombre del beneficiario. b) Itinerario de vuelo requerido. c) Proyecto al que se realizará el cargo, en su caso. 2. Autorización del Consejo Técnico de la Facultad de Contaduría y Administración, en caso de personal académico, o autorización del Secretario Administrativo, para personal administrativo. 3. Invitación y programa del evento al que asiste o actividad a desarrollar, lugar y fecha, cuando aplique.
Resultados del servicio	Entrega del boleto de avión, a nombre del usuario, con el itinerario solicitado y demás requisitos especificados en la solicitud.
Tiempo de respuesta	<p>3 días hábiles</p> <p>Inicio del servicio: Fecha de recepción del oficio de solicitud.</p> <p>Término del servicio: Fecha de envío por correo electrónico del boleto al usuario.</p>
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza mediante un escrito libre dirigido al Secretario Administrativo de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para el seguimiento de la compra, favor de dirigirse a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y Suministros b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403 extensión 108 d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Seguro de traslado y estancia temporal de bienes muebles patrimoniales

Descripción	Gestionar ante la Dirección General del Patrimonio Universitario, el seguro de los bienes muebles patrimoniales que serán utilizados fuera de las instalaciones de la entidad o dependencia a la que pertenece el bien, durante su traslado y estancia temporal.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	Entregar con 5 días hábiles de anticipación a la fecha de salida del bien: 1. Oficio de solicitud de seguro de traslado y estancia del bien mueble patrimonial, con la siguiente información: a) Descripción del bien, número de inventario, marca, modelo, serie, costo. b) Lugar en el que se encontrará el bien y periodo. c) Responsable de los bienes. d) Motivo de la salida.
Resultados del servicio	Carta de endoso o póliza del seguro de los bienes solicitados. Nota: este documento no se le entrega al usuario.
Tiempo de respuesta	15 días hábiles Inicio del servicio: Fecha de recepción del oficio de solicitud. Término del servicio: Fecha de recepción de póliza de seguro por parte de la DGPU.
Responsable, lugar, días y horarios de atención	La recepción de la solicitud se realiza mediante un escrito libre dirigido al Secretario Administrativo de la Facultad de Contaduría y Administración. Para el seguimiento del servicio, favor de dirigirse a: a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del Depto. de Bienes y suministros b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403 extensión 108 d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Donaciones

Descripción	Gestionar ante la Dirección General del Patrimonio Universitario y la Dirección General de Proveeduría la recepción de bienes e insumos de procedencia nacional o del extranjero en calidad de donación.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carta de donación dirigida al Titular de la Facultad de Contaduría y Administración. 2. Datos del donador y elementos que acrediten la probidad y honradez del donante. 3. Factura original o documentos que comprueben la legítima propiedad del donante sobre el bien. 4. Escrito donde se menciona si el donante requiere recibo deducible de impuestos de la donación. 5. La indicación de las características y el estado físico o las condiciones del bien. 6. Valor aproximado del bien. 7. Formato de Protocolo de uso beneficio que obtendrá la UNAM si acepta la donación, así como el destino que se dará al bien. 8. Trámite de permiso ante instancias gubernamentales cuando se trate de productos de origen animal, vegetal y/o humano. 9. Declaración de la forma de almacenamiento, en caso de productos especiales.
Resultados del servicio	Entrega del bien donado conforme a las características especificadas en la carta de donación, con documentación y permisos de importación del producto, en su caso.
Tiempo de respuesta	<p>40 días hábiles</p> <p>Inicio del servicio: Fecha de recepción de oficio de donación con la documentación completa.</p> <p>Término del tiempo interno: Fecha de ingreso del expediente a la DGPU y/o DGPr (en caso de importación).</p>
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza mediante un escrito dirigido al Secretario Administrativo de la Facultad de Contaduría y Administración.</p> <p>Para el seguimiento de la donación, favor de dirigirse a:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y suministros b) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. c) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403 extensión 108 d) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

Exportaciones

Descripción	Enviar bienes e insumos al extranjero de manera temporal o definitiva.
Usuario(s)	Personal responsable del área académica o administrativa.
Requisitos para solicitar el servicio	<p>Entregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio o Solicitud interna del proceso con los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de envío (temporal o definitivo). - Motivo de envío. - Datos del bien a enviar. 2. RMA (autorización de devolución de mercancía) del proveedor del bien a enviar, en caso de exportación temporal. 3. Datos del proveedor o destinatario. 4. Declaración de la forma de almacenamiento en el caso de productos especiales. 5. Bien a enviar debidamente empacado y etiquetado. 6. En caso de equipo, anexar factura del bien.
Resultados del servicio	<p>En caso de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Exportación temporal: Retorno del bien o insumo a la Facultad de Contaduría y Administración. b) Exportación definitiva: Entrega del bien de exportación al destinatario conforme a las características especificadas por el usuario.
Tiempo de respuesta	<p>40 días hábiles</p> <p>Inicio del servicio: Fecha del oficio o solicitud interna.</p> <p>Término del tiempo interno: Fecha de ingreso de expediente y bienes a la DGProv.</p>
Responsable, lugar, días y horarios de atención	<p>La recepción de la solicitud se realiza mediante un escrito libre dirigido al Secretario Administrativo de la Facultad</p> <p>Para el seguimiento de la exportación, favor de dirigirse a:</p> <ol style="list-style-type: none"> e) Responsable(s): Lic. Alejandro Avalos Hernández.- Jefe del depto. de Bienes y suministros de la FCA f) Horarios de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y de 17:00 a 20:00 h. g) Teléfono de atención: directo 5550-9195 ó 5622-8403 extensión 108 h) Correo electrónico: avalos@fca.unam.mx

4. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Motivo del Cambio
0	Agosto, 2010	Creación del Catálogo de servicios
1	Junio, 2013	Revisión general del Catálogo.
2	Marzo, 2014	Adecuación conforme al Catálogo de Servicios Institucional
3	Junio, 2017	Adecuación para atender comentarios del visitador técnico del SGC