



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD
 ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
 Programa de la asignatura



Denominación: Sistemas Operativos Multiusuario

Clave:	Semestre: 4°	Área o campo de conocimiento: Redes y Telecomunicaciones		No. Créditos: 8
Carácter: Obligatoria		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica	Teóricas:	Prácticas:	4	64
	4	0		
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumno conocerá los fundamentos de diseño y funcionamiento de un sistema operativo multiusuario, y será capaz de explotar sus servicios.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas Teóricas	Horas Prácticas
I	Teoría de Sistemas Operativos	10	0
II	Windows Server	8	0
III	GNU/Linux	8	0
IV	Free/BSD	8	0
V	Administración de archivos	8	0
VI	Seguridad	8	0
VII	Implantación de sistemas operativos	8	0
VIII	Tópicos avanzados de sistemas operativos	6	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas		64	

Contenido Temático
Unidad 1. Teoría de Sistemas Operativos
Objetivo Específico: Al finalizar la unidad, el alumno identificará los conceptos más importantes que aplican a los sistemas operativos multiusuario, a su diseño y construcción, la importancia de los procesos cooperativos, así como del manejo y administración de la memoria
Unidad 2. Windows Server
Objetivo Específico: Al finalizar la unidad, el alumno, conocerá las características principales, operación y capacidad del sistema operativo WINDOWS SERVER.
Unidad 3. GNU/Linux
Objetivo Específico: Al finalizar la unidad, el alumno, conocerá las características principales, operación y capacidad del sistema operativo GNU/LINUX.
Unidad 4. Free/BSD
Objetivo Específico: Al finalizar la unidad, el alumno, conocerá las características principales, operación y capacidad del sistema operativo FREE/BSD.
Unidad 5. Administración de archivos
Objetivo Específico: Al concluir la unidad, el alumno identificará las características principales del sistema de administración de archivos y la manera en que impactan en las aplicaciones de los sistemas de cómputo.
Unidad 6. Seguridad
Objetivo Específico: Al terminar la unidad, el alumno conocerá los conceptos generales de la seguridad así como los mecanismos de protección del sistema operativo que permiten salvaguardar los datos que residen en una computadora.
Unidad 7. Implantación de sistemas operativos
Objetivo Específico: Al concluir la unidad, el alumno identificará las etapas, actividades y características que se deben llevar a cabo para la implantación de un sistema operativo y la configuración para establecer su administración.
Unidad 8. Tópicos avanzados de sistemas operativos
Objetivo Específico: Al concluir la unidad, el alumno utilizará los conceptos de eficiencia y rendimiento de los sistemas operativos, la importancia de la incorporación de los controladores y las características de los sistemas operativos de red y distribuidos.

Actividades de aprendizaje independiente

Son actividades cognoscitivas que el alumno realiza para aprender de manera independiente, y por lo mismo le exigen una planeación y organización óptimas. En el SUAYED, las actividades de aprendizaje independiente se concretan en el plan o programa de trabajo elaborado por cada asesor, con la finalidad de que el alumno autorregule su aprendizaje mediante las siguientes acciones.

- Establecer un horario de trabajo escolar.
- Desarrollar hábitos de estudio.
- Asignar espacios adecuados para el estudio.
- Realizar búsqueda de información alterna que propicie análisis y reflexión.
- Seleccionar las estrategias de aprendizaje que le faciliten la adquisición, comprensión y utilización de información (apropiarse del conocimiento).
- Realizar autoevaluaciones.
- Formular dudas concretas para promover el diálogo y la discusión con su asesor y tomar decisiones.
- Reflexionar cómo y con qué herramientas aprender.

Actividades de asesoría y tutoría

Consisten en la orientación, guía y acompañamiento que da el asesor al estudiante en su proceso de aprendizaje, a partir de tareas que fomentan el trabajo independiente y colaborativo. En la modalidad a distancia, la asesoría se da a través de un espacio virtual con el apoyo de las herramientas para la educación a distancia: chat, carpeta del estudiante, correo electrónico y foro de discusión. Y en el sistema abierto, los estudiantes acuden a las instalaciones del SUAYED a recibir asesoría personalizada de forma presencial; adicionalmente pueden interactuar entre ellos o con su asesor a través del correo electrónico y la plataforma educativa.

En el SUAYED, la asesoría se da en tres momentos: apertura, desarrollo y cierre.

Para la modalidad a distancia

Apertura. El proceso en la modalidad a distancia comienza con la entrada del estudiante y el asesor a la plataforma mediante una clave de ingreso. El estudiante trabajará la asignatura de acuerdo con el plan de trabajo establecido de antemano por el asesor, en el cual se dan las instrucciones detalladas sobre cómo debe preparar las unidades o temas, elaborar trabajos, actividades, prácticas, ejercicios, etcétera; requisitos para presentar el examen y otras sugerencias.

Desarrollo. La entrega de las actividades, casos prácticos, trabajos, cuestionarios, foros, etcétera, se llevará a cabo según las instrucciones y la calendarización programada al inicio del semestre. Asimismo, el alumno desarrollará trabajo colaborativo a través de blogs, wikis, etcétera. El asesor revisará y retroalimentará cada una de las actividades en un lapso no mayor a 48 horas.

Cierre. Al concluir el semestre, el asesor notificará al estudiante su calificación final, vía correo electrónico, y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Para la modalidad abierta

Apertura. Las asesorías se ofrecerán durante el periodo establecido en el calendario escolar de la UNAM. La asistencia del estudiante al SUAYED es voluntaria, excepto en la primera sesión, a la cual es deseable que acuda para presentarse con sus asesores, conocer y obtener el plan de trabajo de la asignatura (disponible también en la página del SUAYED al inicio de cada semestre), y recibir las instrucciones necesarias para realizar las actividades académicas.

Desarrollo. Las asesorías serán individuales y voluntarias; asimismo, el estudiante solicitará exámenes unidad por unidad, o sólo el global (final), previo acuerdo con el asesor, sin imposición de fechas específicas. El límite para entregar actividades o presentar exámenes parciales o globales será el último día de asesorías, según el calendario escolar y conforme al horario de cada asesor.

Cierre. Al concluir la asignatura, el asesor notificará al estudiante su calificación final (y firmará su reporte de calificaciones si lo solicita) y la asentará en actas en los periodos establecidos por la Secretaría de Servicios Escolares. Y el estudiante podrá corroborarla en su historia académica.

Materiales

Los materiales educativos en el SUAYED son diseñados ex profeso para los estudiantes que ingresan a estas modalidades. Se consideran la base del estudio independiente en tanto son una herramienta fundamental que les permite ponerse en contacto con el conocimiento.

En específico, el estudiante trabajará con una guía didáctica elaborada por docentes de la Facultad para cada una de las asignaturas, con bibliografía adicional que le permitirá ir a las fuentes de información originales. Esta ayuda comprende referencias esenciales sobre los temas y subtemas de cada unidad de la asignatura, y propicia que el estudiante se introduzca en el aprendizaje de los mismos, asimilándolos de lo concreto a lo abstracto y de lo sencillo a lo complejo, por medio de ejemplos, ejercicios y casos, u otras actividades que le permitan aplicarlos y vincularlos con la realidad laboral. Es decir, lo induce al “saber teórico” y al “saber hacer” de la asignatura, y lo conduce a encontrar respuestas a preguntas reflexivas que se formule acerca de los contenidos, su relación con otras asignaturas, utilidad y aplicación en el trabajo. Finalmente, pretende dotar al estudiante de la información suficiente para que pueda autoevaluarse sobre el conocimiento básico de una asignatura, motivarse a profundizarlo y ampliarlo con otras fuentes bibliográficas, y prepare adecuadamente sus exámenes.

La estructura de las guías didácticas contiene los siguientes apartados:

- Información general de la licenciatura (modalidad a distancia)
- Bienvenida (modalidad a distancia)
- Instrucciones generales
- Requisitos técnicos (modalidad a distancia)
- Introducción general a la asignatura
- Objetivo general de la asignatura
- Objetivo particular por unidad
- Temario oficial detallado
- Presentación o introducción general por unidad
- Contenidos
- Actividad integradora y actividades de aprendizaje
- Cuestionarios de reforzamiento por unidad
- Lecturas complementarias (en algunas asignaturas)
- Glosario de términos
- Resumen
- Exámenes de autoevaluación por tema
- Mesografía

Adicionalmente cuentan con repositorios de clases virtuales, videos, lecturas.

Recursos didácticos Modalidad abierta		Recursos didácticos Modalidad a distancia	
Lecturas obligatorias	(X)	Lecturas obligatorias	(X)
Trabajos de investigación	(X)	Trabajos de investigación	(X)
Clases virtuales (PPT)	(X)	Clases virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)	Elaboración de actividades de aprendizaje	(X)
Software específico	(X)	Software específico	(X)

Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)	Procesadores de textos, hojas de cálculo y editores de presentación	(X)
Videos	(X)	Videos	(X)
Graficadores	(X)	Graficadores	(X)
Programación computacional	(X)	Programación computacional	(X)
Plataforma educativa	(X)	Plataforma educativa	(X)
Foro electrónico	()	Foro electrónico	(X)
Chat	()	Chat	(X)
Lista de correos	(X)	Lista de correos	(X)
Correo electrónico	(X)	Correo electrónico	(X)
Tableros de anuncios	()	Tableros de anuncios	(X)
Sitios de internet	(X)	Sitios de internet	(X)
Plan de trabajo	(X)	Plan de trabajo	(X)

Actividades de autoevaluación

En el SUAYED, el alumno puede determinar con una autoevaluación qué tanto domina los temas, percatarse de las deficiencias en su aprendizaje y superarlas orientado por el asesor; o profundizar en su estudio según sus requerimientos.

El estudiante del SUAYED debe realizar dos tipos de autoevaluación:

Diagnóstica. Consiste en valorar el dominio de temas que son requisito para el aprendizaje de la asignatura en cuestión. Así identificará los conocimientos previos que posee sobre el contenido a cursar.

Del dominio o no dominio del conocimiento. Mediante la resolución de exámenes formativos al término del estudio de cada tema o unidad, el alumno sabrá qué tanto asimiló de los contenidos teóricos o prácticos revisados, y cuáles son sus logros y deficiencias en su aprendizaje.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Las estrategias de enseñanza son aquellas de las cuales se vale el asesor para mediar, facilitar, promover y organizar los aprendizajes. En el SUAYED, el asesor las utiliza con diversos propósitos:

- Propiciar un acercamiento del estudiante con la realidad.
- Activar conocimientos previos.
- Solucionar problemas y abstraer contenidos conceptuales.
- Organizar información nueva.
- Relacionar conocimientos previos con nuevos.
- Conocer y dominar conceptos.
- Relacionar conceptos.
- Crear comunidades de aprendizaje.

Para ello puede aplicar las estrategias más propicias:

- Actividades introductorias
- Actividades integradoras
- Actividades de discusiones guiadas
- Actividades de resolución de problemas o situaciones
- Actividades de análisis y razonamiento
- Actividades de abstracción de modelos: gráficos, ilustraciones, tablas, diagramas
- Actividades de exploración (investigación)
- Resúmenes
- Organizadores gráficos, mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos
- Analogías y metáforas
- Ejercicios prácticos y problemas de aplicación
- Juegos computarizados
- Cuestionarios de autoevaluación y reforzamiento
- Trabajo colaborativo
- Glosario de términos

Criterios sugeridos de evaluación

CRITERIOS	PORCENTAJE	CONDICIONES
Actividades de aprendizaje	40%	
Foros	5%	
Trabajo colaborativo	10%	
Cuestionarios	10%	
Examen (exámenes)	35%	

Bibliografía básica:

1. CARRETERO Pérez, Jesús, *Práctica de sistemas operativos, de la base al diseño*, México, Mc. Graw-Hill, 2002, 308 pp.
2. CARRETERO Pérez, Jesús, *Sistemas operativos, una visión aplicada*, México, Mc. Graw-Hill, 2000, 732 pp.
3. STALLINGS, William, *Sistemas Operativos*, 4ª. Edición, México, Prentice Hall, 2003, 732 pp.
4. FLYNN, Ida M. y McHoes, Ann, *Sistemas Operativos*, 3ª. Edición, México, Thomson Learning, 2001. 480 pp.
5. LÓPEZ, Ángel, *Protocolos de Internet, Diseño e implementación en sistemas UNIX*. México, Alfa omega-Rama, 2002. 462 pp.
6. RAYA, L., A. Martín y V. Rodrigo, *Sistemas informáticos multiusuario y en red*, México, Alfa omega-Rama, 2003, 496 pp.
7. SARWAR, Syed M., *El libro de UNIX*, México, Addison Wesley, 2003, 600 pp.
8. TANNENBAUM, Andrew S., *Sistemas Operativos Modernos*, 2a. Edición, México, Prentice-Hall, 2003, 976 pp.
9. TIZNADO, Marco Antonio, *Sistemas Operativos*, México, Mc. Graw-Hill, 2003, 216 pp.

Bibliografía complementaria:

1. FINE, Leonard H., *Seguridad en centros de cómputo, Políticas y procedimientos*, México, Trillas, 2002. 130 pp.
2. RAYA, José Luis y Elena Raya, *Netware 5. Instalación, configuración y administración*, España: Alfa omega-Rama, 2002. 844 pp.
3. RAYA, Cabrera José Luis y Cristina Raya Pérez, *Netware 4.11 Intranetware. Instalación, configuración y administración de una red Novell*. España, Alfa omega-Rama, 2002. 354 pp.
4. RAYA, José Luis, *La seguridad de una red con Netware 5*, España, Alfa omega-Rama, 2002. 576 pp.
5. RAYA, José Luis, *Redes locales y TCP/IP*, España, Alfa omega-Rama, 2002. 185 pp.

Perfil Profesiográfico del docente:

Estudios requeridos:

Licenciatura en Informática o carrera afín, preferentemente con estudios de posgrado.

Experiencia profesional deseable:

Experiencia mínima de 2 años en empresas relacionadas con el área o su equivalente.

Tener experiencia docente mínima de 2 años.