



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN
 INFORMÁTICA



Programa de la asignatura

Soporte Técnico

Clave:	Semestre: 2°	Área o campo de conocimiento: Redes y Telecomunicaciones		No. Créditos: 8
Carácter: Obligatoria		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórica		Teóricas:	Prácticas:	4
		4	0	
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura con seriación antecedente: Ninguna

Asignatura con seriación subsecuente: Ninguna

Objetivo General:

Al finalizar el curso el alumno comprenderá en lo general el funcionamiento físico de las computadoras personales a tal nivel que le permita darles mantenimiento tanto preventivo como correctivo.

Índice Temático			
Unidad	Tema	Horas Teóricas:	Horas Prácticas:
I	Electrónica básica	12	0
II	Tecnologías de los sistemas de cómputo	20	0
III	Sistemas operativos	16	0
IV	Mantenimiento Preventivo y correctivo	16	0
Total de horas:		64	0
Suma total de horas:		64	

Bibliografía básica

1. BUCKEL, Herbert, *Ampliar y reparar su PC*, 4ª. Ed. España, Alfa omega-Rama, 2002., 736 pp.
2. CARBALLAR, José A., *El libro de las comunicaciones del PC*, España, Alfa omega-Rama, 2002. 743 pp.
3. DE MIGUEL, Miguel, *Arquitectura de computadoras, Teoría y ejercicios resueltos*, España, Alfa omega-Rama, 2002. 297 pp.
4. GARCÍA, María Isabel, *Estructura de computadores*, España, Alfa omega-Rama, 2002. 344 pp.
5. JAMSA, Kris, *Actualice su PC*, España, Alfa omega-Rama, 2002. 272 pp.
6. PEÑA R., Baeza-Yates, R. y Rodríguez, J., *Gestión digital de la información. De Bits a bibliotecas digitales y la web*, México, coedición Alfa omega-Rama, 2004, 464 pp.

Bibliografía complementaria

1. ROJAS PONCE, Alberto, *Ensamblador Básico*, México, Alfa omega, 2002. 296 pp.
2. RODRÍGUEZ, Clemente, *Microprocesadores RISC. Evolución y tendencias*. España, Alfa omega-Rama, 2002. 233pp.
3. TANNENBAUM, Andrew S., *Organización de computadoras, un enfoque estructurado*, 4ª. Edición, México, Pearson Education, 2000, 688 pp.
4. TISHER, Michael y Bruno Jennrich, *PC Interno 5*, Colombia, Alfa omega-Marcombo, 2002. 688 pp.

Sugerencias Didácticas:		Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los alumnos:	
Exposición audiovisual	(X)	Exámenes parciales	(X)
Exposición oral	(X)	Exámenes finales	(X)
Ejercicios dentro de la clase	(X)	Trabajos y tareas fuera de aula	(X)
Seminarios	()	Participación en clase	(X)
Lecturas obligatorias	(X)	Asistencia a prácticas	()
Trabajos de investigación	(X)	Otras	(X)
Prácticas de taller o laboratorio	(X)		
Prácticas de campo	()		
Otras	()		

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Licenciatura en Informática o carrera afín, preferentemente con estudios de posgrado.

Experiencia profesional deseable

Experiencia mínima de 2 años en empresas relacionadas con el área o su equivalente.

Tener experiencia docente mínima de 2 años.