



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Contaduría y Administración



Plan de estudios de la Licenciatura en Contaduría

Operaciones

Clave 1360	Semestre 3°	Créditos 8	Área de conocimientos	Operaciones		
			Ciclo	Formación de conocimientos fundamentales		
Modalidad	Curso (x) Taller () Lab () Sem ()		Tipo	T (x)	P ()	T/P ()
Carácter	Obligatorio (x)		Horas			
	Optativo de Elección ()	Complementario () Profesionalizante ()	Semana		Semestre	
			Teóricas		Teóricas 64	
			Prácticas		Prácticas 0	
Total		Total		64		

Seriación

Ninguna (X)

Obligatoria ()

Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	

Objetivo general: Aplicará los costos de inversión, operación y gastos con las estrategias, tácticas y logística de las operaciones productoras de bienes y servicios en un contexto global.

Objetivos específicos:

El alumno:

1. Comprenderá el ámbito en el que se desarrollan las operaciones a nivel global y tomando como referente la planeación estratégica con sus componentes.

2. Aplicará los costos de inversión en la planeación estratégica de las operaciones de bienes y servicios en un contexto global.
3. Aplicará los costos de operación en la planeación estratégica de las operaciones en lo referente a las operaciones mismas de producción de bienes y de servicios en un contexto global.
4. Aplicará los gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en un ámbito global.
5. Comprenderá y aplicará los costos y gastos en los que se incurre en las operaciones de bienes o servicios no considerados en los temas anteriores y en un contexto global

Índice temático			
	Tema	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	8	
2	Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	16	
3	Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	16	
4	Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	16	
5	Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	8	
Total		64	
Suma total de horas		64	

Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje	
Exposición	(x)	Exámenes parciales	(x)
Trabajo en equipo	(x)	Examen final	(x)
Lecturas	(x)	Trabajos y tareas	(x)
Trabajo de investigación	(x)	Presentación de tema	(x)
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase	(x)
Prácticas de campo	(x)	Asistencia	(x)
Aprendizaje por proyectos	()	Rúbricas	(x)
Aprendizaje basado en problemas	()	Portafolios	()
Casos de enseñanza	(x)	Listas de cotejo	()
Otras (especificar): Uso del software: Visio		Otras (especificar)	

Excel, Winqsb, SmartPLS, Timw Gip, AVIX, SAP "R"	
Perfil profesiográfico	
Título o grado	Licenciatura en administración, ingeniería industrial, contaduría, o áreas afines
Experiencia docente	Mínima deseable de dos años. Para profesores de nuevo ingreso, es requisito concluir satisfactoriamente el "Curso Fundamental para Profesores de Nuevo Ingreso (Didáctica Básica)" que imparte la Facultad de Contaduría y Administración.
Otra característica	Experiencia profesional mínima de tres años en el área de conocimiento. Compartir, respetar y fomentar los valores fundamentales que orientan a la Universidad Nacional Autónoma de México.
Bibliografía básica:	
<p>Aquilano, N., M. Davis y R. Chase (2001). <i>Fundamentos de Dirección de Operaciones</i>. México: Mc-Graw Hill.</p> <p>Chase, R., N. Aquilano y R. Jacobs (2000). <i>Administración de Producción y Operaciones</i>. México: Mc Graw Hill.</p> <p>Dominguez, J., S. Gonzalez., M. Dominguez y J. Antonio (1995). <i>Dirección de Operaciones, Aspectos Estratégicos en la producción y los servicios</i>. México: Mc Graw Hill.</p> <p>Dominguez, J., S. Gonzalez., M. Dominguez y J. Antonio (1995). <i>Dirección de Operaciones, aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios</i>. México: Mc Graw Hill.</p> <p>Heizer, J y B. Render (1996). <i>Production Operations Management</i>. EEUU: Prentice Hall.</p> <p>Hill, T. (2000). <i>Operations Management; Strategic Context and Managerial Analysis</i>. EEUU: Palgrave.</p> <p>Krajewski, L. y L. Ritzman (2000). <i>Administración de Operaciones, Estrategia y Análisis</i>. 5ª. ed., México: Prentice Hall</p>	
Bibliografía complementaria:	
<p>Nahmias, S. (2007). <i>Análisis de la Producción y de las Operaciones</i>. 5ª. ed., México: Mc Graw Hill.</p> <p>Slack, N., C. Harland., A. Harrison y R. Johnston (1999). <i>Administración de Operaciones</i>. Mexico: Company Editorial Continental.</p> <p>Stevenson, W. (1998). <i>Operations Management</i>. 7a. ed., EEUU: Mc Graw Hill.</p>	